

受講生募集

初歩から学べる旅行・観光・ホテルコース

旅行・観光・ホテルビジネス科

- ☆旅行・観光・ホテル業の基礎知識を学べる
- ☆ホテル・旅館での接客・カウンター業務を習得
- ☆観光客に対する接客スキルを習得
- ☆旅行代理店での企画・手配・案内業務を習得



■募集に関する情報

募集期間	平成30年2月22日(木) ~ 平成30年3月14日(水)		
定員	15名	自己負担額	教科書代:5,508円 【受講料は無料】
対象者の条件	特になし		

※一定要件を満たす場合、受講補助として月10万円の「職業訓練受講給付金」が支給されます。詳しくはハローワークでおたずねください。
 ※訓練の申込みには、ハローワークでの事前の職業相談が必要です。ご相談は上記の募集期間の前から随時受け付けています。

(申込みが定員に満たない場合は、下記期間に募集の延長をおこなう場合があります。)

募集延長期間	平成30年3月15日(木) ~ 平成30年3月22日(木)		
--------	-------------------------------	--	--

■訓練の基本情報

訓練期間	平成30年4月16日(月) ~ 平成30年7月13日(金)	3か月
訓練時間	9時30分 ~ 16時00分	土日祝の訓練実施 無
訓練の目標	旅行会社やホテル・旅館において、カウンター業務、旅行営業の基本作業ができる。	
目指せる資格	国内旅行業務取扱管理者(全国旅行業協会)(任意受験)、ホテルビジネス実務検定ベーシックレベル2級・1級(日本ホテル教育センター)(任意受験)	
特記事項1	なし	

■訓練実施機関及び施設、問合せ先の情報

実施機関名	株式会社グッドフェローズコンサルティング
施設名	グッドフェローズ研修センター西川口校
住所	埼玉県川口市西川口1-28-1 第一秋葉ビル
駐車場	なし
最寄駅	JR西川口駅(西口)
電話番号	048-242-5145
担当者	古谷 一珠枝
特記事項2	連絡不可日(土、日、祝日)

最寄駅からの地図



訓練概要		旅行業法の知識及び旅行業務、ホテル・旅館業務などに必要な知識や技能を学び、さらに接客・応対等の接客スキルを習得する。		
科目		科目の内容		訓練時間
学科	安全衛生	心身の健康管理、作業上の安全管理、疾病予防		3時間
	事故対応	施設管理、天災、事故対応、応急手当、保険知識		3時間
	旅行・観光業概論Ⅰ	旅行・観光業の基礎知識、業務の概要、業界動向		12時間
	旅行・観光業概論Ⅱ	旅行業法および各種約款(旅行業、国内航空、バス、フェリー、JR)		30時間
	旅行・観光業概論Ⅲ	国内旅行業務(JR、国内航空等の国内運賃および料金計算、国内観光地理・文化)		30時間
	ホテル概論Ⅰ	ホテル・旅館業の概要、業務の概要、業界動向、各種約款		36時間
	ホテル概論Ⅱ	各部門の基礎知識(フロント、宿泊、管理、営業、料飲、宴会、調理)		24時間
	旅行英会話	旅行・観光・ホテル業に必要な基礎的英会話		18時間
	就職支援	応募書類(履歴書・職務経歴書)作成のポイント、面接対策		12時間
実技	旅行業務演習	国内旅行商品企画および販売、カウンター接客、旅程表作成、各種手配業務、ガイド業務演習		66時間
	ホテル・旅館業務演習	ホテル商品企画演習およびホスピタリティ(おもてなし)、コミュニケーションを基本としたロールプレイングによる接客サービス演習(販売、フロント業務、宿泊予約、宴会業務)		54時間
	旅行・ホテル業務総合演習	ロールプレイングにより、旅行提案から、相談、予約、手配、出発、ホテルチェックイン、ご案内、宴会およびチェックアウトまでの一連の業務についての総合演習		12時間
企業実習		<input checked="" type="checkbox"/> 実施しない	<input type="checkbox"/> 実施する	
職場見学、職場体験、職業人講話		【職業人講話】	①旅行・観光業界の現状と将来(3H)、②旅行・観光業界で働くためには(3H)(講師未定)	6時間

施設見学会のご案内 (要事前予約)	第1回目	TEL連絡必要 随時	第2回目	
	その他		その他	募集延長時は随時TELにて受付

■選考について

最寄駅からの住所及び地図(実施施設と異なる場合)

選考日	平成30年4月2日(月)	訓練実施施設と同じ
時間	予約時にお知らせします。 (048-242-5145)	
選考結果発送日	平成30年4月6日(金)	
会場	訓練実施施設と同じ	
持ち物	筆記用具	
選考方法	面接	
最寄駅	JR西川口駅(西口)	