

観光サービス人材養成科

目指せる
資格

訓練で学べること

旅行業法の基礎知識

旅行計画や取引条件の作成、書面の交付に係る旅行業法の基礎知識を習得

Word・Excelの基礎

業務に必要なマイクロソフトオフィスの基本操作を習得

接客サービスマナー・接遇

外国人観光客を含めた、様々な客層に対するサービスマナーを習得

人材ニーズの高まりが予想される観光業界への就職を目指そう！

国内旅行業務取扱管理者

サービス接遇検定(3級)

ホテル実務技能認定試験(初級)

東武東上線柳瀬川駅
下車 徒歩1分
武蔵浦和から1.5分
川越から1.5分

車での通学も可能

駐車料金の一部を補助

■募集に関する情報

募集期間	平成30年1月25日(木)	～	平成30年2月15日(木)
定員	15名	自己負担額	教科書代:9,882円 【受講料は無料】
対象者の条件	特になし		

※一定要件を満たす場合、受講補助として月10万円の「職業訓練受講給付金」が支給されます。詳しくはハローワークでおたずねください。

※訓練の申込みには、ハローワークでの事前の職業相談が必要です。ご相談は上記の募集期間の前から随時受け付けています。

(申込みが定員に満たない場合は、下記期間に募集の延長をおこなう場合があります。)

募集延長期間	平成30年2月16日(金)	～	平成30年2月22日(木)
--------	---------------	---	---------------

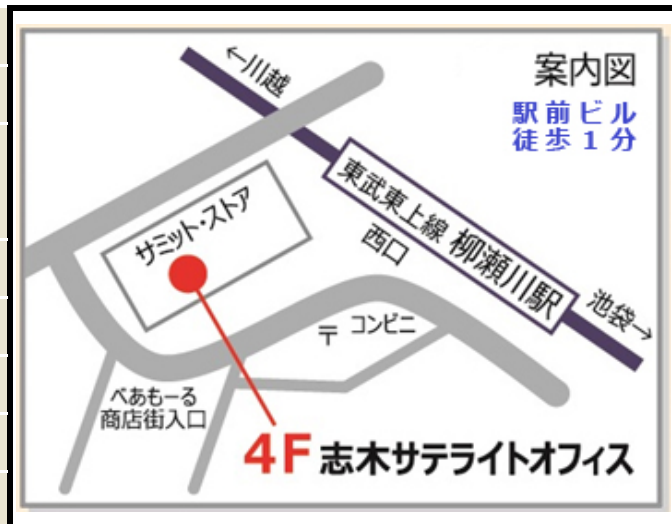
■訓練の基本情報

訓練期間	平成30年3月19日(月)	～	平成30年7月17日(火)	4か月
訓練時間	16時00分	～	20時50分	土日祝の訓練実施 有
訓練の目標	旅行業法や企画立案などの基礎を学び、観光業界で活躍できる人材になる 外国人を含めた様々な客層に対するサービスを身につけ、業務に必要な基本的なパソコン操作ができるようになる			
目指せる資格	国内旅行業務取扱管理者[任意受験] サービス接遇検定(3級)[任意受験] ホテル実務技能認定試験(初級)[任意受験]			
特記事項1				

■訓練実施機関及び施設、問合せ先の情報

実施機関名	株式会社志木サテライトオフィス・ビジネスセンター
施設名	志木サテライトオフィス研修室
住所	〒353-0006 埼玉県志木市館2-5-2 鹿島ビル4階
駐車場	有り(自己負担 7,000円/月)
最寄駅	東武東上線柳瀬川駅(西口)
電話番号	048-476-4600
担当者	柴田
特記事項2	

最寄駅からの地図



訓練概要		旅行業法、客室サービス、清掃、外国人客への接客対応、PCによる文書作成を習得する		
科目		科目の内容		訓練時間
学 科	安全衛生	心身の健康管理(VDT含む)、整理整頓の原則、安全衛生の事例		2時間
	就職支援	ジョブカードの活用、履歴書・職務経歴書のポイント、志望動機、面接準備、企業に関する情報収集		17時間
	パソコンの基礎知識	Windowsの基本的使い方、インターネット電子メールの基礎とセキュリティ等の基礎知識		10時間
	文書管理基礎	社内外文書の仕分け、契約文書の様式、文書の保管・整理方法		10時間
	旅行業法概論	計画作成、料金揭示、約款、取引条件の説明、書面の交付、広告、企画旅行の円滑な実施、苦情の処理、書類の保管		40時間
	広告・宣伝技法	目的と媒体、メディアの選択、効果測定		10時間
	施設サービス概論	ホテル・レストランの役割、基本業務、危機管理、フロントオフィスの業務		30時間
	衛生関係法規	公衆衛生関係法規、食品衛生関係法規		10時間
実 技	接客対応演習	サービスの基本的態度・心構え、挨拶・笑顔・お辞儀・言葉遣いの基本動作、待機・アプローチ・ニーズ把握		35時間
	文書作成実習(ワード)	ワープロソフト(ワード)を活用した送付状、社内案内文、請求書、業務報告書等の作成		40時間
	文書作成実習(エクセル)	表計算ソフト(エクセル)を活用した計算式入力、関数、相対/絶対参照、並び替え、グラフ、データ処理		40時間
	観光サービス商品企画演習	旅行商品開発、販売促進、広報計画、ホームページの企画		10時間
	国内観光サービス接客演習	運賃・宿泊料案内、乗車券、航空券の手配、宿泊手配、旅行相談の各手続き及び説明演習		60時間
	施設サービス演習	フロントオフィス周りの実習、客室清掃・整備実習、インスペクション、パブリックスペース整備、レストランサーブ		60時間
	観光接客英語演習	接客各場面(地域の観光案内、観光施設の予約、館内案内、緊急対応)での英語による対応訓練、外国人との接し方・態度、おもてなしの気持ちの表現の仕方		20時間
	企業実習	<input checked="" type="checkbox"/> 実施しない	<input type="checkbox"/> 実施する	
職場見学、職場体験、職業人講話	【職業人講話】	「観光サービス業界が求めるサービス人材とは」(講演者未定)		3時間
	【職業人講話】	「添乗員の仕事について」(monkey-spitz代表 二級キャリアコンサルティング技能士 三田寺安子)		3時間

施設見学会のご案内 (要事前予約)	第1回目	随時開催(TELにて受付)	第2回目	
	その他		その他	受付延長時は随時TELにて受付
■選考について		最寄駅からの住所及び地図(実施施設と異なる場合)		
選考日	平成30年3月5日(月)			
時間	個別に電話連絡致します			
選考結果発送日	平成30年3月9日(金)			
会場	埼玉県志木市館2-5-2 鹿島ビル4階 志木サテライトオフィス研修室			
持ち物	特になし			
選考方法	面接			
最寄駅	東武東上線「柳瀬川」駅(西口)			